

Nyt fra Brugergruppen – Dec. 2016

Den nye affaldsordning var (selvfølgelig) hovedpunktet på Brugergruppemødet i december.

Den nye affaldsordning er nu trådt i kraft rundt om i byens boligområder. Det betyder, at meget mere bliver sorteret og genbrugt. Og tjek har vist, at albertslunderne er rigtig gode til at sortere – også i de nye fraktioner. I boligområder med fælles affaldsøer, er alt allerede fint og flot 75 % af stederne. Det er en rigtig godt start.

Desværre har afhentningen af affaldet ikke været lige så god. Derfor var Vestforbrændingen inviteret med til mødet, for at give en status på problemer og løsninger.

Problemerne har først og fremmest været manglende og uregelmæssige tømninger, men også problemer med det nye IT-system, vanskeligheder med at bruge Nem-ID, lange ventetider, når man kontakter Kundeservice, og utilfredshed med at boligejere skal tilmelde afhentning af haveaffald og storskrald, i stedet for at skraldemanden kommer automatisk.

Vestforbrændingen oplyste, at det lysner. De er ved at have styr på tømningerne, og de har indsat en ”akutbil”, altså en skraldebil der kan køre rundt og tømme de steder, hvor den ordinære tømning har kikset. Der vil stadig være uregelmæssigheder, men der er slet ikke så mange, som der har været. Vestforbrændingen har også fået bedre styr på det nye IT-system, og så arbejder de på at forenkle bestillingerne ved at droppe Nem-ID. I fht. at gå tilbage til ”rute ordningen”, hvor skraldemanden automatisk kører rundt og samler haveaffald og Storskrald, i stedet for at den enkelte skal tilmelde sig afhentning, er de ved at undersøge, hvor meget dyrere ”rute ordningen” vil være, og så må boligområderne tage stilling til, hvad de vil.

Alt i alt har det været nogle hårde første måneder med det nye affaldssystem, men det er blevet bedre, og det skal nok komme til at fungere tilfredsstillende – for ”selvfølgelig skal det bare fungere”, som kommunens forsyningschef sagde.

På mødet blev resultatet af **brugerundersøgelsen på kommunens Genbrugsstation** også fremlagt. Den viser stor tilfredshed med Genbrugsstationen, samt et ønske om flere fraktioner (f.eks. byggematerialer) og længere åbning i Byttehuset Drivhuset.

Ønsker du at høre mere om Brugergruppen og Brugergruppemødet, så kontakt Brugergruppemedlemmet i dit boligområde. Du kan også klikke ind på: www.albertslund.dk/brugergruppen

Med venlig hilsen
Brugergruppens arbejdsgruppe